

INFOS PRATIQUES CONSEILS D'UTILISATION

U P P E R C O L L E C T I O N



COMMENT BIEN UTILISER SON POELE UPPER ?

I LES DISPOSITIFS UTILISES



Télécommande tactile thermostatique rechargeable dernière génération. Cette télécommande fait office de thermostat déporté et possède une portée de 5 mètres. Il est indispensable que celle-ci soit positionnée dans la pièce où se situe l'appareil.

Il s'agit d'une télécommande bidirectionnelle, c'est-à-dire qu'elle envoie et reçoit les informations de votre poêle et peut donc être associée à un **module WiFi** ou à tout autre **appareillage externe** (exemple : NETATMO non vendu par MFMG).

Remarque importante



Cette télécommande possède une charge lente pour éviter toute surchauffe des composants électroniques. Ceci a pour but d'éviter une lecture éronnée de la sonde et permet d'afficher la valeur exacte de la température ambiante.

Après l'utilisation de la télécommande, mettre l'écran en veille par simple pression sur le bouton ON/OFF.

Conseil pratique



Cette télécommande idéalement positionnée dans le volume de vie peut rester branchée sur secteur pour éviter toute décharge complète.



Option WiFi : Module permettant d'utiliser son appareil d'où vous voulez et quand vous voulez. Toutes les fonctions seront reprises sur une application pouvant être utilisée via votre smartphone ou votre tablette. Un seul appareil de chauffage peut être utilisé par plusieurs dispositifs (exemple : plusieurs personnes de la famille peuvent avoir chacun leur application pour l'utilisation d'un seul et même appareil).

Fonction disponible sur Android et IOS.

Remarque importante



L'installation de cette application et son utilisation ne peuvent se faire que sur un réseau WiFi en 2.4Ghz. Assurez vous que la box ne soit pas trop éloignée de l'appareil (max 5 mètres) afin d'avoir la meilleure communication possible entre les deux. Au besoin, utilisez un amplificateur de signal WiFi.

Conseil pratique



Lorsque vous utilisez l'application, tout peut se gérer de votre smartphone. La télécommande doit être toujours active car elle continuera son rôle de thermostat déporté. Cette télécommande idéalement positionnée dans le volume de vie (idéalement, hauteur 1m20, à l'abri de variation de température ex: appui de fenêtre, au dessus d'un radiateur ...) peut rester brancher sur secteur pour éviter toute décharge complète.

I LES DIFFERENTS MODES D'UTILISATION



MODE MANU : Le mode manuel vous permet de régler la fonction de votre poêle par l'intermédiaire d'une puissance de flamme (FIRE) et d'une puissance de ventilation (FAN). Le FIRE joue sur l'approvisionnement en granulés et donc en quantité de chaleur (Fire 1: 3.7kW / Fire 5 : 8kW). Le FAN (ventilateur) permet le réglage de puissance du ventilateur de 1 à 5, 1 étant la plus faible (X m³ d'air à l'heure) et 5 la plus élevée (640m³ d'air à l'heure). Cette fonction ne permet pas de gérer une température ambiante mais plutôt un confort de vie en fonction de la chaleur ressentie dans l'habitation.

Remarque importante



En plus des 5 vitesses de FAN, vous pouvez sélectionner un mode de ventilation AUTO (Fan : A). Avec ce mode, la vitesse du ventilateur est liée à la puissance de la flamme. Exemple : en FIRE 1, le FAN travaillera en puissance 1. Pour sélectionner le mode de ventilation AUTO, glissez le curseur totalement à droite. La lettre "A" s'affiche au centre de la barre de ventilation.

Conseil pratique



Les FAN 4 et 5 sont considérés comme vitesse "turbo". Nous vous conseillons de les utiliser à bon escient, c'est à dire de les activer lorsque vous êtes absent pour chauffer plus rapidement le volume de vie. Pour un meilleur confort auditif, utilisez les puissances FAN de 1 à 3 lorsque vous êtes présent dans la pièce où se situe l'appareil. Lors d'une absence de quelques heures, privilégiez une utilisation de l'appareil à basse puissance afin de garder une source de chaleur dans l'habitation. Il est parfois préférable de garder l'appareil actif plutôt que de l'éteindre et de le rallumer ensuite.

.....



MODE AUTO : Le mode automatique vous permet de régler la température que vous souhaitez maintenir dans la pièce. En mode automatique, le poêle règle automatiquement le niveau de puissance de la flamme pour atteindre et conserver la température ambiante réglée.

Une sonde située dans la télécommande règle le fonctionnement du poêle en comparant continuellement la température ambiante mesurée avec la température souhaitée et réglée par l'utilisateur.

Quand la température souhaitée est atteinte dans la pièce, le poêle commence progressivement à réduire sa puissance jusqu'au minimum, pour stabiliser la température. Si la température ambiante tombe au-dessous de la température demandée, le poêle augmente progressivement la puissance de la flamme à nouveau jusqu'au maximum.

Remarque importante



Le mode AUTO vous permet tout de même de régler manuellement la ventilation. La ventilation ou FAN, possède 5 niveaux de puissance et un mode automatique A. Il faut savoir que lorsque je positionne mon FAN sur A, cela veut dire que mon poêle fonctionnera à une puissance de FAN à 5 pour atteindre la température de consigne (ventilateur turbine au max) avant de redescendre à une puissance de 1 lorsque ma température est atteinte. **Il n'y a pas d'intermédiaire.**

Conseil pratique



Lorsque vous allumez votre poêle et que vous êtes présent dans l'habitation, choisissez une ventilation manuellement de 1 à 3. Ceci permettra d'éviter la nuisance sonore du ventilateur turbine qui brasse plus de 600m³ d'air à l'heure en puissance maximum. Attention, lorsque la température de consigne sera atteinte, la ventilation ne diminuera pas d'elle-même.

Si vous allumez votre poêle à distance (via l'application ou en mode chrono) n'hésitez pas à utiliser la puissance du FAN sur 5 ou de mettre celle-ci en automatique. Ceci permettra de chauffer beaucoup plus rapidement votre volume de vie afin d'avoir une température homogène dans votre pièce lors de votre arrivée. Diminuez de nouveau la puissance de ventilation manuellement lorsque vous rentrez.



MODE ECO : Ce mode fonctionne sur le même principe que le mode AUTOMATIQUE. Quand la température réglée par l'utilisateur est atteinte, le poêle passe en puissance 1. Si la température augmente d'au moins 1°C et que cette température est maintenue pendant 20 minutes, le poêle s'éteint complètement (et se met en veille). Le poêle redémarrera automatiquement lorsque la température ambiante sera descendue de 1°C en dessous de la température de consigne (mais jamais avant la fin de la phase de refroidissement).

Remarque importante



Ce mode ne doit être utilisé que si le poêle est installé dans une pièce véritablement isolée ou dans une pièce où la perte de chaleur est minimale. Attention à ne pas dépasser 3 allumages et extinctions par jour. Vérifiez régulièrement l'état du creuset.

Conseil pratique



Le mode ECO-STOP optimise la consommation de combustible si le poêle est installé dans une pièce convenablement isolée.

Idéalement, ce mode est utilisé en début de saison lorsque les températures ne sont pas trop négatives à l'extérieur. Une utilisation du mode ECO dans une habitation peu isolée et par temps très froid pourrait engendrer une grande série d'allumages et d'extinctions et donc une usure prématurée de la bougie d'allumage, une surconsommation de granulés et éventuellement des ratés d'allumage.

L'activation du Mode Eco ne peut se faire que si le mode Auto est activé et si l'appareil est allumé. De même que pour le mode AUTO, la ventilation peut être gérée à votre convenance (voir chap. AUTO).



MODE CHRONO : Ce mode vous permet de programmer le démarrage et l'extinction du poêle de façon automatique.

Deux types de programmation sont possibles :

- Le profil de charge, qui permet de sélectionner un des 10 programmes prédéfinis, sans passer par l'étape "création de programme (voir [tableau des programmes hebdomadaires dans la notice d'utilisation](#)).
- La programmation personnalisable, qui vous permet de créer jusqu'à 6 programmes différents.

Remarque
importante



Assurez-vous que le réglage de l'heure et de la date de votre télécommande soient corrects avant toute programmation.

Vérifiez que tous les programmes choisis soient "abilités"

Lors d'un enregistrement de programme, une puissance de feu ou une température vous seront demandées, ce qui correspond à un mode manuel ou automatique. Le poêle lors de son allumage prendra en compte le dernier mode utilisé avant l'extinction.

Conseil
pratique



Lorsque vous programmez l'allumage automatique de l'appareil, n'hésitez pas de mettre la puissance de ventilation au maximum. Ceci permettra de chauffer rapidement le volume de vie sans contrainte sonore pendant votre absence. Lorsque vous rentrez, diminuez la ventilation et profitez pleinement de la chaleur ressentie.

Le mode ECO peut être associé au mode CHRONO mais le mode ECO primera toujours sur le CHRONO. Si la température de la pièce est au-dessus de la température de consigne, votre poêle ne lancera pas son processus de mise en route. Attention : Le mode Eco ne fonctionnera pas si le mode Chrono est associé au mode Manuel.

FOIRE AUX QUESTIONS

I L'ICONE ATTENTION (JAUNE) APPARAÎT SUR MON ÉCRAN

Cela veut dire que votre poêle a atteint un certain nombre d'heures de fonctionnement (2000h) et qu'il faut prévoir un entretien par un technicien agréé.

I MON POËLE NE REDEMARRE PAS EN MODE ECO

Attention : lorsque vous êtes en mode ECO et que vous éteignez votre poêle manuellement avec votre télécommande celui-ci se désactive. Il sera impératif de redémarrer manuellement votre appareil afin de réactiver le mode ECO.

I MON POËLE NE S'ALLUME PAS MALGRÉ L'ACTIVATION DU MODE CHRONO

Assurez-vous que le réglage de l'heure et de la date de votre télécommande soient corrects avant toute programmation.

Vérifiez que le mode ECO ne soit pas actif. Les deux modes peuvent être associés mais le mode ECO primera toujours sur le CHRONO. Si la température de la pièce est au-dessus de la température de consigne, votre poêle ne lancera pas son processus de mise en route.

Vérifiez que vous avez "abilité" le programme choisi et également "abilité" l'ensemble des programmes.

I LA DATE ET L'HEURE DE MA TELECOMMANDE SONT REVENUS A ZERO

Une trop longue période sans chargement de la batterie (saison estivale) peut entraîner un reset de la télécommande.

Procédez de nouveau aux différents réglages.

I MA TELECOMMANDE NE FONCTIONNE PLUS

Un rond de couleur verte apparaît et la télécommande n'interagit plus.

Il faut effectuer un reset de la télécommande.

Arrêtez l'appareil et coupez l'interrupteur général. A l'arrière de la télécommande et à l'aide d'un trombone ou d'un objet fin et pointu, effectuez un appui bref dans le petit trou prévu à cet effet. Votre télécommande se synchronise de nouveau et efface toutes les anomalies (**voir notice d'utilisation**).

Procédez de nouveau à l'allumage de votre appareil.

I EN MODE AUTO LA TEMPERATURE AMBIANTE EST PLUS ELEVEE QUE LA TEMPERATURE DE CONSIGNE

Il faut savoir qu'au minimum votre poêle développe une puissance de 3.7kW/h.

Lorsque la température de consigne est atteinte, votre poêle passe en puissance 1 et continuera continuellement à vous fournir une source de chaleur à hauteur de 3.7kW/h, ce qui représente un bon chauffage électrique à pleine puissance.

Pour le peu que vous possédiez une maison bien isolée ou que les températures extérieures ne soient pas trop basses, il est normal que la température de la pièce continue de grimper.

Dans ce cas, privilégiez l'utilisation du mode ECO tout en vérifiant l'état de votre creuset entre chaque allumage et en ne dépassant pas les trois allumages et extinctions par jour.

I LA VENTILATION DE MON POELE FAIT BEAUCOUP DE BRUIT

Assurez-vous de ne pas être en puissance 5 de ventilation.

Les modèles de la collection UPPER ont été étudiés de sorte à chauffer le plus rapidement et le plus loin possible un volume de vie.

Nous avons donc privilégié l'utilisation d'un ventilateur turbine pouvant projeter plus de 600m³ d'air à l'heure en puissance maximum.

L'effet sonore en puissance 5, un peu plus élevé que la moyenne est normale.

Utilisez cette fonction uniquement à l'allumage (en mode CHRONO ou en allumant à distance votre appareil via l'application), ceci permettra de chauffer beaucoup plus rapidement votre volume de vie afin d'avoir une température homogène dans votre pièce lorsque vous rentrez.

Lorsque vous êtes présent dans votre domicile, diminuez la puissance de ventilation manuellement de 1 à 3 (ce qui équivaut en terme de débit à un poêle à granulés classique) afin de profiter pleinement de la chaleur sans cette contrainte sonore.

I ALLUMAGE MANQUE

- L'utilisation d'un mauvais granulé peut entraîner des défauts d'allumage.

Assurez-vous que le pellet utilisé réponde aux normes conseillées par le fabricant (voir recommandations dans la notice d'installation), stockez votre granulé dans un endroit sec, afin de toujours disposer d'un sac de granulés d'avance dans la pièce où est situé l'appareil afin qu'il prenne la température ambiante.

- Le creuset, une pièce maîtresse.

Avant chaque allumage de l'appareil, vérifiez l'état du creuset. Du mâchefer ou des résidus de poussière peuvent boucher les événements présents dans le creuset pour le passage d'air de combustion.

Sans ce passage d'air, aucune chance que le poêle s'allume correctement.

Après chaque défaut d'allumage, effectuez un reset de l'alarme, nettoyez l'intérieur du corps de chauffe en privilégiant le creuset et de nouveau allumez votre appareil.

- Vérifiez le positionnement du creuset et de la grille décorative au dessus du bac à cendres.

La grille doit être positionnée de sorte à ce que la partie décorative soit sur l'avant du creuset. La partie la plus fine vers l'arrière afin que le creuset soit au plus proche de la bougie. Positionnez le creuset et poussez le contre le dos de foyer en vermiculite (voir positionnement sur la notice d'installation).

- La bougie d'allumage ne fournit pas assez d'énergie pour embraser les granulés. La bougie fait partie des consommables, au bout d'un certain nombre d'utilisations, celle-ci devra être remplacée pour fournir la source de chaleur nécessaire pour un bon allumage.

I MON POELE A IMPLOSE AVANT SON ALLUMAGE

L'implosion d'un appareil à granulés peut faire beaucoup de bruit et être assez impressionnant. Tous nos appareils disposent de sécurités permettant d'éviter tout dégât en cas d'implosion.

Lorsqu'une implosion apparait avant un allumage, effectuez les manipulations suivantes :

- Laissez le poêle s'allumer et ne surtout pas le débrancher. Attendez que la phase d'allumage soit effectuée et coupez l'appareil à l'aide de la télécommande.

- Un nuage de fumée peut sortir du dessus de l'appareil. Il s'agit du clapet qui s'est ouvert afin de laisser passer la fumée accumulée dans le corps de chauffe pendant l'implosion. Ceci a des fin de sécurité pour éviter une trop grosse pression dans le corps de chauffe et éviter des dommages à certaines pièces. Vérifiez avant le prochain allumage que le clapet est bien repositionné.

- Vérifiez l'état de votre creuset avant tout allumage. En effet, une implosion est souvent due à un creuset mal positionné ou tout simplement sale. Les événements dans le fond du creuset laissent passer l'air de combustion. Un passage d'air difficile ou bouché peut entraîner une montée en température de l'appareil, une accumulation de fumée dans le corps de chauffe et des gaz brûlés rapidement qui entraînent l'implosion de l'appareil.

I MON POELE S'EST ARRETE DE FONCTIONNER BRUTALEMENT ALORS QU'IL EST TOUJOURS SOUS TENSION

L'électronique de nos appareils dispose d'une sécurité. Si le thermo-contact sur la carte mère relève une t° de 75°C, l'électronique se met en sécurité et bloque l'alimentation électrique de la carte.

I MA VITRE DEVIENT NOIRE TRÈS RAPIDEMENT

Vérifiez que votre clapet de décompression n'est pas ouvert.

Un appareil qui fonctionne trop longtemps à bas régime peut noircir plus vite la vitre.

Avec l'intervention d'un technicien, augmenter l'arrivée d'air de combustion.

I MA VITRE DEVIENT BLANCHE

Votre flamme est trop oxygénée. Avec l'intervention d'un technicien, diminuer l'arrivée d'air de combustion et au besoin diminuer la recette pellet (sous conseil de votre service technique).

Le poêle à granulés est aujourd'hui l'un des moyens de chauffage le plus écologique et économique mais aussi l'un des plus complexe. Une bonne compréhension de ce produit passe par la lecture et l'assimilation complète de la notice d'utilisation et d'installation.

A chaque problème une solution. En cas de non compréhension, veuillez prendre contact avec votre revendeur. Il est formé par nos équipes pour répondre à toutes vos questions.

INFOS PRATIQUES CONSEILS D'UTILISATION



U P P E R C O L L E C T I O N

Marcel France Mecano Galva 64 Rue Pasteur, 08330 VRIGNE-AUX-BOIS (France)

www.franceflamme.fr / www.skia-design.fr